БТ\_Новый калькулятор

Май 2022

# Описание процесса

**Описание процесса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шаг процесса** | **Входная информация** | **Выходная информация** | **Исполнитель** |
| **1** | Клиент зашел на сайт банка | Клиент перешел на страницу ЛКИ | Клиент  Сайт |
| Описание шага процесса: Клиент заходит на сайт банка, ознакомляется с ипотечными программами и делает расчет в калькуляторе на сайте банка.  После ознакомительного расчета на сайте, клиент переходит на страницу ЛКИ для подробного расчета и подачи заявки.  Комментарий:   1. На сайте будет размещен упрощенный калькулятор с самыми популярными программами банка. В данном калькуляторе будет использоваться минимальная логика расчета. Калькулятор с сайта не будет интегрироваться с калькулятором в ЛКИ. 2. На сайте банка будет размещена информация, что для более точного расчета и подачи заявки требуется перейти в ЛКИ. Также на сайте должно быть две кнопки – перейти к расчету и перейти в ЛКИ (для тех клиентов, кто ранее уже зарегистрировался в ЛКИ) | | | |
| **2** | Клиент перешел на страницу ЛКИ | Клиент выбрал тип кредита | Клиент  ЛКИ |
| Описание шага процесса: На странице ЛКИ клиент видит кнопку регистрации / входа в ЛКИ (для тех клиентов, кто уже зарегистрирован в ЛКИ), а также первое окно для расчета предложения.  В первом поле клиент должен выбрать тип кредита.  Название поля «Тип кредита» и варианты ответов:  - Покупка строящейся недвижимости  - Покупка готовой недвижимости  - Покупка жилого дома  - Строительство жилого дома  - Рефинансирование  - Деньги или жилье под залог вашей недвижимости  Клиент выбирает цель кредита из предложенного списка.  Комментарий по разработке: со стороны ЛКИ должно быть разработано две страницы:   1. Страница только с окном входа / регистрации (для тех клиентов, кто уже ранее зарегистрировался в ЛКИ и с сайта хочет зайти без просмотра калькулятора. Требование от Алии) 2. Страница с калькулятором. Также на этой странице должна быть кнопка перехода на страницу входа / регистрации. | | | |
| **3** | Клиент выбрал тип кредита | Клиент перешел в калькулятор и выбрал программу | Клиент  ЛКИ |
| Описание шага процесса: После того, как клиент выбрал тип кредита открывается калькулятор. В калькуляторе должен отображаться список программ, подходящих под выбранную цель кредита. Название программ должно отображаться, как указано на сайте в продуктовых страницах (т.е. название будет не как в АПИКСе, а требуется костыльное решение на фронте).  Список программ должен быть поделен на «Льготные программы» и «Стандартные программы».  Дизайн:  cid:333011653258891@myt5-07963c3d6ee6.qloud-c.yandex.net  Далее идет описание отображений в калькуляторе, а также параметры программы в АПИКСе.  1. Если выбрана цель «Покупка строящейся недвижимости» в калькуляторе отображаются:  Льготные программы:  - Льготная ипотека (<https://apics.ahml.ru/product/4796>, код продукта в АПИКС product\_preferential, цель кредитования - Покупка строящейся недвижимости (ДДУ))  - Семейная ипотека (<https://apics.ahml.ru/product/4773>, код продукта в АПИКС product\_family, цель кредитования - Покупка строящейся недвижимости (ДДУ))  - Ипотека для ИТ-специалистов (<https://apics.ahml.ru/product/4801>, код продукта в АПИКС it\_specialist, цель кредитования - Покупка строящейся недвижимости (ДДУ))  - Дальневосточная ипотека (<https://apics.ahml.ru/product/4789>, код продукта в АПИКС product\_far\_east, цель кредитования - Покупка готовой недвижимости (ДКП))  Стандартные программы:  - Квартира в новостройке (<https://apics.ahml.ru/product/4805>, код продукта в АПИКС product\_building, цель кредитования - Покупка строящейся недвижимости (ДДУ))  - Апартаменты (<https://apics.ahml.ru/product/4805>, код продукта в АПИКС product\_building, подключенная опция apartments, цель кредитования - Покупка строящейся недвижимости (ДДУ))  - Машино-место (<https://apics.ahml.ru/product/4805>, код продукта в АПИКС product\_building, подключенная опция parking, цель кредитования - Покупка строящейся недвижимости (ДДУ))  2. Если выбрана цель «Покупка готовой недвижимости» в калькуляторе отображаются:  Льготные программы:  - Льготная ипотека (<https://apics.ahml.ru/product/4796>, код продукта в АПИКС product\_preferential, цель кредитования - Покупка готовой недвижимости (ДКП))  - Семейная ипотека (<https://apics.ahml.ru/product/4773>, код продукта в АПИКС product\_family, цель кредитования - Покупка готовой недвижимости (ДКП))  - Ипотека для ИТ-специалистов (<https://apics.ahml.ru/product/4801>, код продукта в АПИКС it\_specialist, цель кредитования - Покупка готовой недвижимости (ДКП))  - Дальневосточная ипотека (<https://apics.ahml.ru/product/4789>, код продукта в АПИКС product\_far\_east, цель кредитования - Покупка готовой недвижимости (ДКП))  Стандартные программы:  - Готовое жилье (<https://apics.ahml.ru/product/4809>, код продукта в АПИКС product\_ready, цель кредитования - Покупка готовой недвижимости (ДКП))  - Покупка из-под залога (<https://apics.ahml.ru/product/4809>, код продукта в АПИКС product\_ready, подключенная опция real\_estate\_pledged, цель кредитования - Покупка готовой недвижимости (ДКП))  - Апартаменты (<https://apics.ahml.ru/product/4809>, код продукта в АПИКС product\_ready, подключенная опция apartments, цель кредитования - Покупка готовой недвижимости (ДКП))  - Машино-место (<https://apics.ahml.ru/product/4809>, код продукта в АПИКС product\_ready, подключенная опция parking, цель кредитования - Покупка готовой недвижимости (ДКП))  3. Если выбрана цель «Покупка или строительство жилого дома» в калькуляторе отображаются:  - Семейная ипотека  - Покупка жилого дома  - Покупка дома не старше 2 лет  - Строительство жилого дома  - Ипотека для ИТ-специалистов  - Дальневосточная ипотека  4. Если выбрана цель «Рефинансирование» в калькуляторе отображаются:  - Семейная ипотека (<https://apics.ahml.ru/product/4773> код продукта в АПИКС product\_family, цель кредитования - Погашение ипотеки)  - Рефинансирование (<https://apics.ahml.ru/product/4829> код продукта в АПИКС product\_refinancing, цель кредитования - Погашение ипотеки)  - Апартаменты - Рефинансирование (<https://apics.ahml.ru/product/4829> код продукта в АПИКС product\_refinancing, подключенная опция apartments, цель кредитования - Погашение ипотеки)  - Машино-место (<https://apics.ahml.ru/product/4829> код продукта в АПИКС product\_refinancing, подключенная опция parking, цель кредитования - Погашение ипотеки)  5. Если выбрана цель «Деньги или жилье под залог вашей недвижимости» в калькуляторе отображается и автоматически выбирается:  - Под залог квартиры (<https://apics.ahml.ru/product/4837> код продукта в АПИКС product\_secured\_loan, цель кредитования – *будет выбрана в шаге 3.1.)*  Клиент выбирает программу  cid:333011653258891@myt5-07963c3d6ee6.qloud-c.yandex.net  Возле выбранной программы должна быть подсказка с описанием программы, описания для программ см. в Приложении 2.  Пример старого дизайна:  cid:323101653303937@myt5-7dfd06528d3d.qloud-c.yandex.net  cid:323111653303937@myt5-7dfd06528d3d.qloud-c.yandex.net | | | |
| **3.1** (опциональный шаг) | Клиент выбрал программу | Клиент выбрал цель программы или тип залога | Клиент  ЛКИ |
| Описание шага процесса: Если программой подразумевается выбор цели или типа залога, клиент делает выбор.  Например, если на предыдущем шаге клиент выбрал программу «Квартира в новостройке», то никаких дополнительных выборов у клиента нет.  Если же клиент выбрал, например, рефинансирование и семейную ипотеку, то должен открыться выбор типа залога: готовое жилье / строящееся жилье / жилой дом.  Подробное описание возможного выбора целей и типов залогов в Приложении 1.  Как будет выглядеть данный шаг в дизайне:  cid:333001653258891@myt5-07963c3d6ee6.qloud-c.yandex.net | | | |
| **4** | Клиент выбрал программу, цель и тип недвижимости | Клиент выбрал регион | Клиент  ЛКИ |
| Описание шага процесса: Далее клиент должен указать регион приобретения недвижимости.  Формат – выпадающий список.  Название поля: «Регион покупки недвижимости»  Список регионов не меняется, берем текущий.  Если клиент выбрал ранее программу «ДВИ», то в списке регионов должны отображаться только регионы, подходящие под эту программу:  - Амурская область  - Еврейская автономная область  - Забайкальский край  - Камчатский край  - Магаданская область  - Приморский край  - Республика Бурятия  - Республика Якутия (Саха)  - Сахалинская область  - Хабаровский край  - Чукотский автономный округ | | | |
| 4 | Клиент выбрал регион | Клиент указал стоимость недвижимости | Клиент  ЛКИ |
| Описание шага процесса: Далее клиент указывает размер стоимости недвижимости для всех программ кроме «Покупка из-под залога».  Название поля: «Стоимость жилья»  Для программы «Под залог квартиры» требуется указать размер стоимости имеющейся недвижимости.  Название поля: «Стоимость вашей недвижимости»  Минимальная сумма – 625 000 р.  Максимальная сумма – 55 000 000 р.  Отображение в виде ползунка. Шаг суммы ползунка – 50 000 р. (т.е. клиент может при помощи перемещения ползунка увеличивать или уменьшать сумму на 50 000 р. за каждое перемещение). Также должна быть возможность ручного ввода суммы. | | | |
| 5 | Клиент указал стоимость недвижимости | Клиент указал ПВ / остаток долга / сумму кредита | Клиент  ЛКИ |
| Описание шага процесса:  1.Если в шаге 3 была выбрана цель «Покупка строящейся недвижимости» / «Покупка готовой недвижимости» / «Покупка или строительство жилого дома» клиент должен указать размер первоначального взноса.  Название поля: «Первоначальный взнос»  Отображение в виде ползунка. Шаг суммы ползунка – 50 000 р.  Минимальное /максимальное значение ПВ должно приходить из АПИКСа  Как будет выглядеть данный шаг в дизайне:    Для программ «Квартира в новостройке» / «Готовое жилье» / «Покупка квартиры из-под залога» допускается использование материнского капитала для увеличения размера ПВ.  В данном случае под полем ПВ должен быть чек-бокс «Использовать материнский капитал». При нажатии чек-бокса должны открываться поля "Материнский капитал" и "Собственные средства", куда клиент может ввести сумму. Клиент вводит значения в полях "Материнский капитал" и "Личные средства" и сумма двух этих полей должна отобразиться в поле "Первоначальный взнос".  При вводе значений в поля «Материнский капитал» и «Собственные средства» поле «Первоначальный взнос» должно быть заблокировано для редактирования.  Требуется настроить логику проверки размера ПВ - если размер ПВ меньше, чем требуется по программе, то сумма в поле "Личные средства" должна увеличиваться на недостающую разницу.  Материнский капитал является опцией, если клиент выбирает использование материнского капитала в блоке с опциями не должны отображаться опции, которые не сочетаются с опцией «Материнский капитал». Сочетаемость опций должна приходить из АПИКСа.  Как будет выглядеть данный шаг в дизайне:    2.Если в шаге 3 была выбрана цель «Рефинансирование» клиент должен указать размер остатка долга по рефинансируемому кредиту.  Название поля: «Остаток долга»  Отображение в виде ползунка. Шаг суммы ползунка – 50 000 р.  Минимальное / максимальное значение должно приходить из АПИКСа  3.Если в шаге 3 была выбрана цель «Деньги под залог вашей недвижимости» клиент должен указать размер нужной суммы кредита.  Название поля: «Необходимая сумма кредита»  Отображение в виде ползунка. Шаг суммы ползунка – 50 000 р.  Минимальное / максимальное значение должно приходить из АПИКСа. | | | |
| **6** | Клиент указал ПВ / остаток долга / сумму кредита | Клиент указал срок кредита | Клиент  ЛКИ |
| Описание шага процесса: Клиент указывает желаемый срок кредита.  Размер срока кредита не может быть больше или меньше, требуемого по программе, значения должны приходить из АПИКСа.  Название поля: «Срок кредита»  Отображение в виде ползунка. Срок указываем в месяцах. Шаг суммы ползунка – 1 месяц.  Под полем должна быть информация какой срок выйдет в годах.  Как будет выглядеть данный шаг в дизайне: | | | |
| **7** | Клиент указал срок кредита | Клиент указал тип подтверждения дохода | Клиент  ЛКИ |
| Описание шага процесса: Далее клиент указывает каким способом он будет подтверждать доход.  Название поля: Тип подтверждения дохода  Выпадающий список с вариантами:  - Выписка из ПФР (данный вариант должен быть выбран по умолчанию)  - Выписка с зарплатного счета банка Дом.РФ  - Без подтверждения дохода  Возле каждого варианта требуется предусмотреть возможность указания комментария с размером скидки или надбавки:  Выписка из ПФР – комментария нет  Выписка с зарплатного счета банка Дом.РФ - комментарий "Скидка 0,2%"  Без подтверждения - комментарий "Ставка + 0,5%"  Размер скидки в комментарии требуется брать из АПИКСа. По некоторым программам может нет быть скидки/надбавки, информация также должна приходить из АПИКСа. В этом случае комментарий не показываем.  Как шаг будет выглядеть в дизайне:  cid:141653296058@iva7-ced7d1b1b2b0.qloud-c.yandex.net  Под полем должна быть краткая информация о выбранном варианте.  Для ПФР: Вам не придется предоставлять трудовую книжку и справку о доходах. Банк самостоятельно запросит выписку из ПФР, вам надо только подтвердить свое согласие по СМС, которое придет от Госуслуг  Для з.п. клиентов: Вам не придется предоставлять трудовую книжку и справку о доходах. Банк самостоятельно проверит выписку по вашему счету. Данный вариант подходит для клиентов, которые получают зарплату на счет банка Дом.рф минимум последние 3 месяца  Для «без подтверждения дохода» - Вам не придется предоставлять трудовую книжку и справку о доходах. Ставка по кредиту увеличится на 0,5%.  Фразу «Ставка по кредиту увеличится на 0,5%» показываем только в случае, когда из АПИКСа пришла надбавка.  cid:151653296058@iva7-ced7d1b1b2b0.qloud-c.yandex.net  Если клиент выбрал вариант «Выписка из ПФР» должна подключаться опция «ПФР онлайн».  Если клиент выбрал вариант «Выписка с з.п. счета» должна подключаться опция «З.п. клиент».  Если клиент выбрал вариант «Без подтверждения дохода» должна подключаться опция «Легкая ипотека».  Выбранный вариант передаем в анкету на этап «Сведения о работе» | | | |
| **8** | Клиент указал тип подтверждения дохода | Клиент выбрал скидки и условия  Клиент не выбрал скидки и условия | Клиент  ЛКИ |
| Описание шага процесса: Далее клиент при необходимости выбирает скидки и доп.условия.  Если клиенту скидки/доп.условия не требуются, он их не выбирает.  Отображение опций в виде радиобаттонов.  Название раздела «Скидки и условия»  cid:323141653303937@myt5-7dfd06528d3d.qloud-c.yandex.net  На каждую опцию опцию должен быть тултип с описанием опции, которое передается из АПИКСа.  cid:323131653303937@myt5-7dfd06528d3d.qloud-c.yandex.net  Если клиент выбирает опцию, которая не сочетается с ранее выбранной опцией, ранее выбранная опция должна отключиться.  Если клиент выбирает опцию, которая влияет на итоговый расчет, в окне итогового расчета автоматически должен произойти пересчет параметров. | | | |
| **9** | Клиент выбрал опции  Клиент не выбрал опции | Клиент ознакомился с итоговыми расчетами | Клиент  ЛКИ |
| Описание шага процесса: После того, как клиент заполнил все поля, ему необходимо ознакомиться с итоговым расчетом, который располагается справой стороны от полей.  В окне итогового расчета должно быть:   1. Автоматическое изменение расчета при изменении параметров в калькуляторе 2. Название выбранной программы (название должно быть указано, как в калькуляторе, а не в АПИКСе) 3. Под название программы добавить строку или кнопку (но не очень большую) "Подробнее о программе". Нажимая на эту кнопку, клиент в соседней вкладке будет редиректиться на страницу с описанием программы. 4. Далее должны быть параметры по кредиту: сумма, ежемесячный платеж, ставка, срок. На платеже и ставке должен быть акцент. 5. Далее должно быть поле «Необходимый доход». В поле указывается минимальный необходимый доход для покрытия ЕП. На поле должен быть тултип с подсказкой - Если ваш доход ниже, уменьшите сумму кредита или увеличьте срок кредита / размер первоначального взноса. Также в личном кабинете вы сможете добавить созаемщика, который будет участвовать в расчетах. Чем выше совокупный доход, тем выше возможная сумма кредита.   Для программы ИТ-ипотека данное поле не показываем.   1. Кнопка «Далее»   Клиент ознакомляется с параметрами по кредиту, при необходимости их корректирует и нажимает кнопку «Далее» | | | |
| **10** | Клиент ознакомился с итоговыми расчетами | Клиент ответил на опросник | Клиент  ЛКИ |
| Описание шага процесса: Клиент нажимает кнопку «Далее» и открывается опросник в зависимости от выбранной программы.  Если клиент проходит опросник, он нажимает кнопку «Заполнить анкету» и переходит на этап анкеты.  Данные из опросника передаются в анкету.  Если клиент не проходит по минимальным требованиям, в опроснике отображается информация, что клиент не может подать заявку, предлагаем клиенту вернуться в калькулятор, также размещаем ссылку на сайт банка с описанием программы.  Если клиент не подходит под условия программы, в опроснике выводится информация, что требуется вернуться в калькулятор и изменить параметры.  Вопросы и ответы для опросника в Приложении 3. | | | |

Дополнительно:

При разработке требуется учесть (можно отдельной задачей), что если клиент полностью заполнил калькулятор в не авторизованной зоне, то в авторизованной зоне калькулятор показывать не надо, сразу требуется отправлять клиента в анкету.

Если клиент в неавторизованной зоне не заполнил параметры, то в авторизованной зоне начинаем процесс с калькулятора.

При это в любом из вариантов при заполнении анкеты у клиента должна быть возможность вернуться в калькулятор для корректировки параметров.

Дальнейшие шаги развития:

Добавить чек-боксы по страхованию

Добавить предварительный график платежей

Описать логику по опциям мед. работников и научных сотрудников.

Приложение 1

Описание сочетаемости программ, целей кредита и типов залога

**Показываем в калькуляторе и передаем в АПИКС**

1. Если выбран тип кредита «Рефинансирование» и программа «Семейная ипотека», в шаге 3.1. показываем поле «Тип залога» и выпадающий список с вариантами: «Квартира готовая», «Квартира строящаяся», «Жилой дом готовый»

При выборе варианта «Квартира готовая», в АПИКС в «Требования к предмету ипотеки» передаем значение: тип недвижимости – Квартира, степень готовности – Готовое;

При выборе варианта «Квартира строящаяся», в АПИКС в «Требования к предмету ипотеки» передаем значение: тип недвижимости – Квартира, степень готовности – Строящееся;

При выборе варианта «Жилой дом готовый», в АПИКС в «Требования к предмету ипотеки» передаем значение: тип недвижимости – Жилой дом, степень готовности – Готовое;

1. Если выбран тип кредита «Рефинансирование» и программа «Рефинансирование», в шаге 3.1. показываем поле «Тип залога» и выпадающий список с вариантами: «Квартира готовая», «Квартира строящаяся»

При выборе варианта «Квартира готовая», в АПИКС в «Требования к предмету ипотеки» передаем значение: степень готовности жилья – Готовое;

При выборе варианта «Квартира строящаяся», в АПИКС в «Требования к предмету ипотеки» передаем значение: степень готовности жилья – Строящееся;

1. Если выбран тип кредита «Рефинансирование» и программа «Апартаменты», в шаге 3.1. показываем поле «Тип залога» и выпадающий список с вариантами: «Апартаменты готовые», «Апартаменты строящиеся»

При выборе варианта «Апартаменты готовые», в АПИКС в «Требования к предмету ипотеки» передаем значение: степень готовности жилья – Готовое;

При выборе варианта «Апартаменты строящиеся», в АПИКС в «Требования к предмету ипотеки» передаем значение: степень готовности жилья – Строящееся;

1. Если выбран тип кредита «Рефинансирование» и программа «Машино-место», в шаге 3.1. показываем поле «Тип залога» и выпадающий список с вариантами: «Машино-место готовое», «Машино-место строящееся»

При выборе варианта «Машино-место готовое», в АПИКС в «Требования к предмету ипотеки» передаем значение: степень готовности жилья – Готовое;

При выборе варианта «Машино-место строящееся», в АПИКС в «Требования к предмету ипотеки» передаем значение: степень готовности жилья – Строящееся;

1. Если выбран тип кредита «Деньги или жилье под залог вашей недвижимости» отображаем поле «Цель кредита» и выпадающий список с вариантами: «Покупка готовой квартиры», «Покупка строящейся квартиры», «Деньги на личные нужды»

После выбора цели клиент заполняет поле «Тип залога» и выпадающий список с вариантами: «Квартира готовая» и «Апартаменты готовые»

При выборе варианта «Квартира готовая», в АПИКС в «Требования к предмету ипотеки» передаем значение: тип недвижимости - Квартира, степень готовности – Готовое;

При выборе варианта «Апартаменты готовые», в АПИКС в «Требования к предмету ипотеки» передаем значение: тип недвижимости - Апартаменты, степень готовности – Готовое;

Нет показываем в калькуляторе, только передаем в АПИКС

Приложение 2

Описание подсказок для программ

**Льготная ипотека**

Купите жилье на льготных условиях до 31 декабря 2022. Пониженная ставка действует весь срок кредита

**Семейная ипотека**

Купите недвижимость или рефинансируйте ипотеку, если в вашей семье:

- родился ребёнок с 1 января 2018, для жителей Дальнего Востока — с 1 января 2019

- есть ребёнок (до 18 лет) с ограниченными возможностями

**Ипотека для ИТ-специалистов**

Купите жилье или постройте дом на льготных условиях, если вы:

- Являетесь IT-специалистом в компании, аккредитованной МинЦифры

- Пользуетесь налоговыми льготами не менее 1 квартала

- В возрасте от 22 до 44 лет

- С доходом от 100 тыс. рублей, в зависимости от региона

**Квартира в новостройке**

Купите недвижимость на первичном рынке. Приобретаемая недвижимость должна находиться в доме из перечня аккредитованных объектов

**Готовое жилье**

Купите квартиру на вторичном рынке. Вторичное жилье – это недвижимость, которая находится в построенных и сданных в эксплуатацию домах и на которую оформлено право собственности

**Рефинансирование**

Программа доступна для ипотечных кредитов других банков, по которым сделано не менее 6 ежемесячных платежей

**Дальневосточная ипотека**

Покупка недвижимости в любом из 11 субьектов, входящих в ДФО, для граждан РФ, подходящих под одно из условий:

- Молодых семей не старше 36 лет

- Не состоящих в браке и не старше 36 лет, имеющих несовершеннолетнего ребенка

- Переехавших на работу из других субъектов РФ в рамках реализации региональных программ повышения мобильности трудовых ресурсов в ДФО

- Имеющих земельный участок, находящийся в государственной или муниципальной собственности

**Строительство жилого дома**

Строительство жилого дома с помощью аккредитованного подрядчика или своими силами. Также вы можете включить в кредит покупку земельного участка

**Покупка жилого дома**

Купите готовый жилой дом или его часть с земельным участком

**Машино-место**

Купите или рефинансируйте кредит на покупку готового/строящегося машино-места

**Под залог квартиры**

Возьмите денежные средства на личные нужды или купите жилье в залог своей недвижимости

**Покупка из-под залога**

Купите готовую квартиру или апартаменты, которые находятся в залоге у стороннего банка

**Апартаменты**

Купите или рефинансируйте кредит на покупку готовых/строящихся апартаментов

Приложение 3

Опросник

Задается по всем программам:

1. Ваш возраст ….

Для всех программ кроме ИТ: от 21 до 65 лет на дату погашения кредита

Для ИТ-ипотеки: от 22 до 44 (включительно) на дату заключения договора

Закладываем в данный вопрос проверку по минимальному и максимальному возрасту.

Если клиент не проходит по минимальным требованиям, указываем минимальные требования и кнопку «Вернуться к расчету».

1. Выберите источник вашего дохода:

- работа по найму

- владелец/совладелец бизнеса

- ИП

- частная практика

- пенсионер

- аренда

- самозанятый

Выбрать можно только один вариант. Если выбран вариант «аренда» или «самозанятый» уведомляем клиента, что он не подходит под минимальные требования банка.

Если выбран любой другой вариант – клиент подходит под условия.

1. Стаж на текущем месте работы более 3 месяцев?

Ответы – Да / Нет

1. Выпадающий список: «Укажите регион обращения» (список аналогичен списку приобретения). На данное поле проверку не зашиваем, поле передаем в АПИКС (требуется доработать АПИКС)

Задается если выбрана «Семейная ипотека» и НЕ выбрана опция «Дети-инвалиды»:

1. Есть ли у вас ребенок, родившийся:

- с 1 января 2018

- с 1 января 2019 (для жителей Дальнего Востока)

- несовершеннолетний ребенок с ограниченными возможностями?

Ответы – Да / Нет

Если выбран ответ «Да», клиент проходит дальше.

Если выбран ответ «Нет», уведомляем клиента, что он не подходит под условия программы и требуется выбрать иную программу. Показываем кнопку «Вернуться в калькулятор»

Задается если выбрана любая из программ рефинансирования:

1. По кредиту, который вы хотите рефинансировать уже сделано 6 ежемесячных платежей?

Ответы – Да / Нет

Если выбран ответ «Да», клиент проходит дальше.

Если выбран ответ «Нет», уведомляем клиента, что он не подходит под условия программы и требуется обратиться, когда будет оплачено 6 ежемесячных платежей

1. По кредиту, который вы хотите рефинансировать ранее оформлялись кредитные каникулы или изменения условий договора в рамках реструктуризации?

Ответы – Да / Нет

Если выбран ответ «Да», уведомляем клиента, что он не подходит под условия программы, процесс завершается.

Если выбран ответ «Нет», клиент проходит дальше.

1. По кредиту, который вы хотите рефинансировать имеется текущая просроченная задолженность?

Если выбран ответ «Да», уведомляем клиента, что он не подходит под условия программы.

Если выбран ответ «Нет», клиент проходит дальше.

Задается если выбрана программа «Под залог квартиры»:

1. Недвижимость, которую вы хотите предоставить в залог, достроена?

Ответы – Да / Нет

Если выбран ответ «Да», клиент проходит дальше.

Если выбран ответ «Нет», уведомляем клиента, что в залог принимаются только достроенные и сданные объекты.

1. Недвижимость, которую вы хотите предоставить в залог свободна от обременений (не находится в залоге у других банков)?

Если выбран ответ «Да», клиент проходит дальше.

Если выбран ответ «Нет», уведомляем клиента, что в залог могут быть предоставлены только свободные от обременений объекты.

Задается если выбрана программа «Ипотека для ИТ-специалистов»:

1. Укажите ИНН или наименование вашего работодателя: ХХХХХХХХ

Для данного вопроса требуется подключить сервис дадаты, чтобы подсказывать клиенту варианты ответов.

После того, как клиент введет ИНН необходимо проверить входит ли компания в список аккредитованных.

Проверка должна осуществляться по списку: 

Если компания не найдена - уведомляем клиента, что он не подходит под условия программы.

1. Если компания найдена в списке, требуется уточнить доход клиента.

Открывается поле «Укажите доход», клиент указывает доход и далее требуется проверить через дадату, какой в каком регионе находится компания-работодатель:

* Если компания расположена на территории субъекта РФ с численностью населения менее 1 млн человек, то минимальный доход =100 000р
* Если компания расположена на территории субъекта РФ с численностью населения менее 1 млн человек, то минимальный доход =150 000р

|  |  |
| --- | --- |
| **Больше миллиона человек** | **Меньше миллиона человек** |
| Белгородская область  Брянская область  Владимирская область  Воронежская область  Калужская область  Курская область  Липецкая область  Московская область  Рязанская область  Тверская область  Тульская область  Ярославская область  Москва  Архангельская область  Вологодская область  Калининградская область  Ленинградская область  Санкт-Петербург  Республика Крым  Краснодарский край  Волгоградская область  Ростовская область  Республика Дагестан  Чеченская Республика  Ставропольский край  Республика Башкортостан  Республика Татарстан  Удмуртская Республика  Чувашская Республика  Пермский край  Кировская область  Нижегородская область  Оренбургская область  Пензенская область  Самарская область  Саратовская область  Ульяновская область  Свердловская область  Тюменская область  Ханты-Мансийский автономный округ-Югра  Челябинская область  Алтайский край  Красноярский край  Иркутская область  Кемеровская область  Новосибирская область  Омская область  Томская область  Забайкальский край  Приморский край  Хабаровский край | Ивановская область  Костромская область  Орловская область  Смоленская область  Тамбовская область  Республика Карелия  Республика Коми  Ненецкий автономный округ  Мурманская область  Новгородская область  Псковская область  Республика Адыгея  Республика Калмыкия  Астраханская область  Севастополь  Республика Ингушетия  Кабардино-Балкарская Республика  Карачаево-Черкесская Республика  Республика Северная Осетия-Алания  Республика Марий Эл  Республика Мордовия  Курганская область  Ямало-Ненецкий автономный округ  Республика Алтай  Республика Тыва  Республика Хакасия  Республика Бурятия  Республика Саха (Якутия)  Камчатский край  Амурская область  Магаданская область  Сахалинская область  Еврейская автономная область  Чукотский автономный округ |

Если доход клиента не соответствует требованиям, уведомляем клиента, что он не подходит под условия программы.